Alpha-InnoTec - AlphaApp

AlphaApp vous permet d'accéder à votre pompe à chaleur où que vous soyez. L'application est très facile à utiliser et offre un accès à toutes les fonctions importantes de votre pompe à chaleur. Si vous ne possédez pas encore une pompe à chaleur, vous pouvez utiliser l'application de toute façon. L'application propose une démo qui simule les fonctions d'un système réel. Vous pouvez soit utiliser votre réseau domestique (box) pour établir une connexion en temps réel entre l'application et votre pompe à chaleur, soit la connecter via Internet et un compte AlphaWeb.

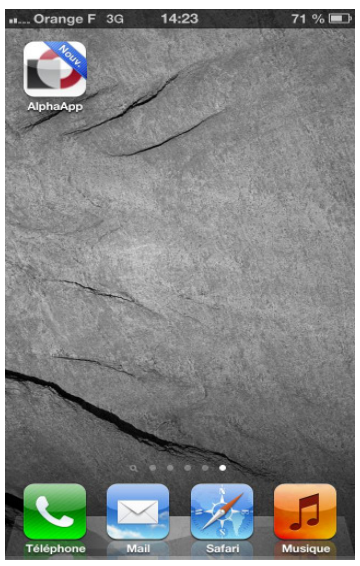
Si elle est utilisée avec un compte AlphaWeb, l'AlphaApp est également un outil très utile pour le service d'assistant technique. En raison de la capacité à accéder aux pompes à chaleur connectées, il est possible d'accéder à des informations telles que les erreurs survenues, l'état du système et tous les paramètres importants.

Installation

Tapez "alpha-innotec" dans la fonction recherche de l'AppStore

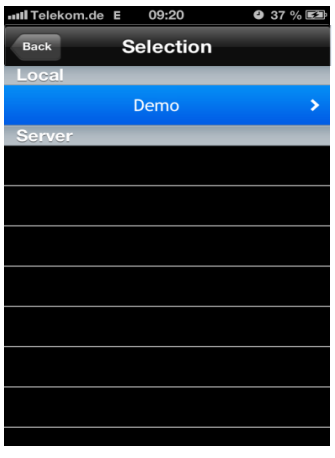
Ou flashez le QR-code

Appuyez sur « GRATUIT » pour charger l'application.



AlphaApp est installée.

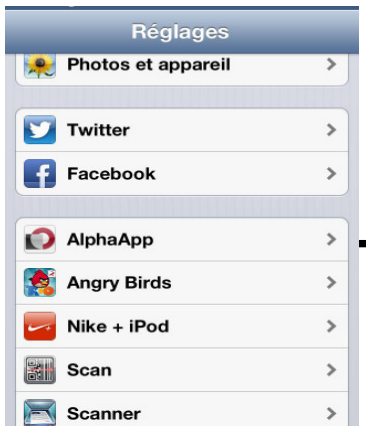
Mode "Démo"



L'application propose un mode démo au cas où vous ne possédez pas encore de pompe à chaleur. Utilisation du mode Démo, vous êtes en mesure de tester toutes les fonctions importantes de l'appli. La démo - mode est lancé en sélectionnant la démo - pompe à chaleur dans le menu de sélection de la pompe à chaleur. Lorsque dans la démo - mode, vous pouvez essayer toutes les options, mais vous ne pouvez pas enregistrer les modifications.

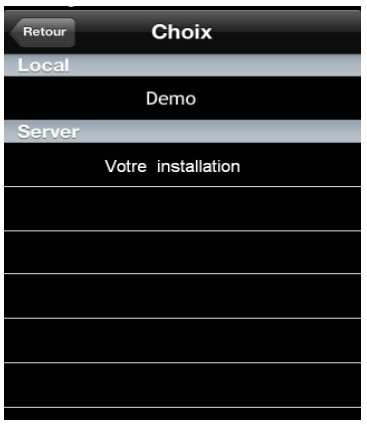
Connexion AlphaWeb

Une connexion à votre (vos) pompe(s) à chaleur peut être établie via votre compte AlphaWeb. Si vous ne disposez pas d'un compte AlphaWeb, ce chapitre ne vous concerne pas.
La procédure étape par étape ci-dessous vous permettra de paramètrer l'application pour accéder à votre compte.



Sélectionnez d'abord AlphaApp dans le menu Réglages

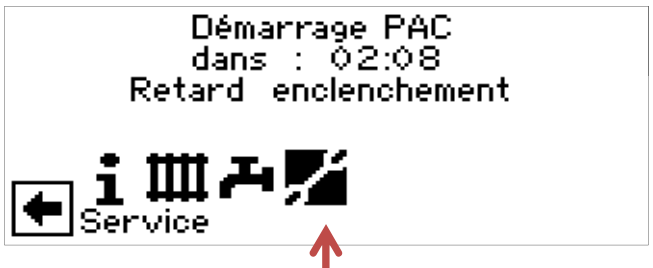
Saisissez les informations de votre compte AlphaWeb. Assurez-vous d'actionner l'interrupteur "utilisateur AlphaWeb". L'Application doit être redémarrée afin de se connecter à AlphaWeb (en double-cliquant sur le bouton HOME, puis sur l'Application).



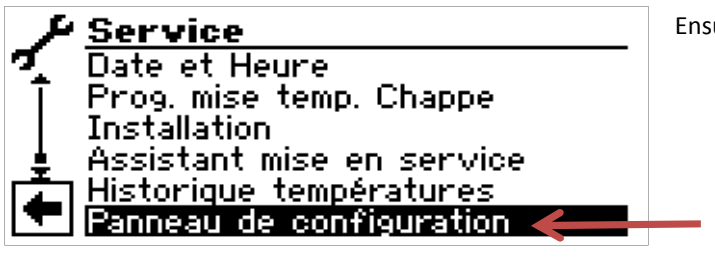
Lorsque la connexion a réussi, le menu Choix de la pompe à chaleur indiquera votre installation après le redémarrage.
Si ce n'est pas le cas, appuyez sur "Retour" ou vérifiez les informations de votre compte AlphaWeb.

Connexion locale

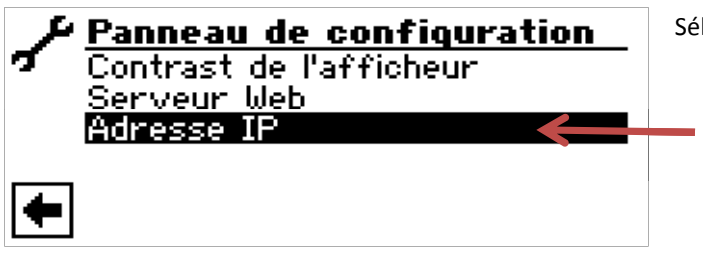
Vous pouvez vous connecter à votre pompe à chaleur via un réseau local. Une fois le régulateur raccordé à votre réseau, vous aurez besoin de vérifier certains paramètres du régulateur de votre pompe à chaleur. Pour vérifier votre adresse IP, suivez les instructions suivantes :



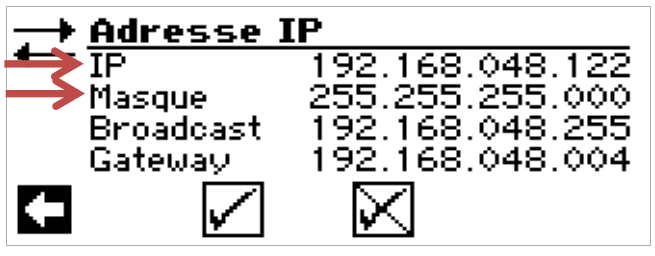
Dans le menu principal du régulateur de votre pompe à chaleur, cliquez sur la clé pour faire apparaître le menu Service.



Ensuite faites défiler les menus et cliquez sur le menu Panneau de configuration.



Sélectionnez Adresse IP.

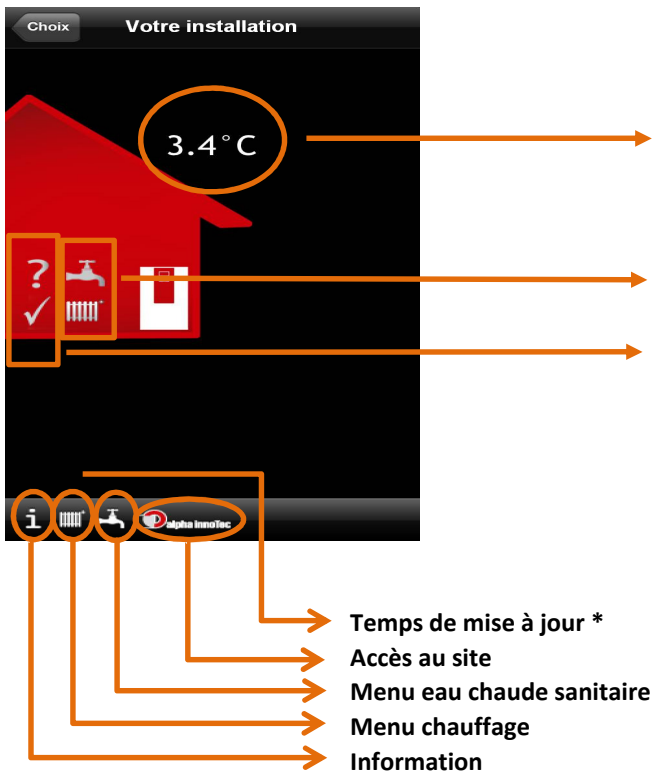


Dans le menu adresse IP, vous pouvez lire l'adresse IP de votre pompe à chaleur. Assurez-vous que votre appareil mobile et votre pompe à chaleur partagent le même sous-réseau.

Si vous configurez le router correctement, AlphaApp devrait maintenant afficher l'IP de votre (vos) pompes à chaleur dans le menu Choix. Pour actualiser le menu, appuyez sur "Retour". La connexion en temps réel à votre pompe à chaleur est établie en sélectionnant son adresse IP.

Guide d'utilisation AlphaWeb

Après avoir sélectionné une pompe à chaleur, la page principale Applications est affiché. La page principale affiche le mode actuel de fonctionnement de la pompe à chaleur, la température ambiante et - si la connexion a été établie via AlphaWeb - l'heure de la dernière actualisation.



- ✓ La fonction est disponible, aucune erreur n'est survenue. Si le symbole clignote, la fonction est actuellement active.
- **X** La fonction est réglée sur arrêt.
- **?** Fonction souhaitée mais en attente en raison d'une programmation horaire, etc.
- **!** Une erreur est survenue.

*) lors d'une connexion AlphaWeb

Temperatures

Ce menu affiche toutes les températures

Départ	Affiche la température de départ de la pompe à chaleur
Retour	Affiche la température de retour de la pompe à chaleur
Consigne retour	Affiche la température de consigne de retour à la pompe de la pompe à chaleur, déterminée en fonction de la courbe de chauffage
Ballon tampon	Affiche la température de retour mesurée dans le ballon tampon. Une fois connectée, la sonde du ballon tampon fournit la température pour la régulation de la pompe à chaleur.
Température ECS	Affiche la température d'eau chaude sanitaire
Extérieure	Affiche la température extérieure

Le menu Températures peut également être consulté en faisant glisser l'écran principal vers la droite.

Heures de fonctionnement

Ce menu affiche les temps de fonctionnement

heure fonct. cp 1	Temps de fonctionnement du compresseur 1
heure fonct. cp 2	Temps de fonctionnement du compresseur 2 (affiché que si PAC bi-compresseurs)
nbre start cp 1	Nombre de démarrage compresseur 1
nbre start cp 2	Nombre de démarrage compresseur 2
h / Start cp 1	Temps de fonctionnement moyen par démarrage compresseur 1
h / Start cp 2	Temps de fonctionnement moyen par démarrage compresseur 2
h fonct. Appoint 1	Temps de fonctionnement de l'appoint 1
h fonct. Appoint 2	Temps de fonctionnement de l'appoint 2
h fonct. Appoint 3	Temps de fonctionnement de l'appoint 3
h fonct. PAC	Temps total de fonctionnement de la pompe à chaleur
h fonct. Chauffage	Temps total de fonctionnement en chauffage
h fonct. ECS	Temps total de fonctionnement en production d'eau chaude sanitaire

Le menu Heures de fonctionnement peut également être consulté en faisant glisser l'écran principal vers le bas.

Défauts

Ce menu affiche les cinq dernières erreurs survenues en précisant la date et l'heure

Le menu Défauts peut également être consulté en faisant glisser l'écran principal vers le haut.

Courbes de fonctionnement

Ce menu affiche les courbes de températures et l'évolution des modes de fonctionnement.
Glisser l'écran vers le bas donne accès à légende des courbes et aux options d'échelle.

Les courbes affichent les modes de fonctionnement et les températures suivantes:

Modes de fonctionnement:

- Chauffage
- Rafraîchissement
- Eau chaude sanitaire
- Appoint
- Piscine

Temperatures

- Température de départ PAC
- Température de retour PAC
- Température d'eau chaude sanitaire
- Températuere extérieure

Réglages

Ce menu affiche les courbes de températures et l'évolution des modes de fonctionnement.
L'icône du menu Réglages est accessible en permance et offre des options de réglages en fonction du mode de fonctionnement.

Réglages du mode chauffage

Mode de fonctionnement
Cette option vous permet de modifier le mode de fonctionnement de chaque circuit de chauffage. Les options suivantes sont disponibles:

Automatique	Fonctionnement automatique
Appoint	L'appoint de la pompe à chaleur est activé. Les compresseurs de la pompe à chaleur sont inactifs quand ce mode est activé.
Fête	La pompe à chaleur ignore toute programmation horaire et reste en mode de fonctionnement normal jusqu'à ce que le mode Fête se désactive.
Vacances	La pompe à chaleur abaisse la température de chauffage ciblée pour la période de temps déterminée.
OFF	La fonction chauffage est arrêtée

Le menu Réglages du mode chauffage peut également être consulté en faisant glisser l'écran principal vers la gauche.

Temperature + -
L'option Température + - décale la courbe de chauffage. Elle peut être modifiée de 5 ° C à -5 ° C. Ce réglage décale la valeur de consigne de la courbe de chauffage. Donc, si une valeur de +5 est réglée, la pompe à chaleur va ajouter 5K à la température de consigne durant toute la saison.

Réglages du mode ECS

Mode de fonctionnement
Cette option vous permet de modifier le mode de fonctionnement de la production d'eau chaude sanitaire. Les options suivantes sont disponibles ici:

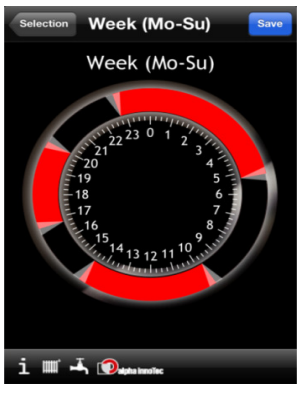
Automatique	Fonctionnement automatique
Appoint	L'appoint de la pompe à chaleur est activé. Les compresseurs de la pompe à chaleur sont inactifs quand ce mode est activé.
Fête	La pompe à chaleur ignore toute programmation horaire et reste en mode de fonctionnement normal jusqu'à ce que le mode Fête se désactive.
Vacances	La pompe à chaleur abaisse la température de chauffage ciblée pour la période de temps déterminée.
OFF	La fonction chauffage est arrêtée

Programme horaire

Programmes horaire

Ce menu affiche le programme horaire lié au mode de fonctionnement

Selon l'orientation de l'écran, le menu indique soit une interface visuelle ou un tableau.



Lorsque l'appareil est tenu verticalement, les minuteries peuvent être réglées comme on le voit dans l'image. Les zones rouges indiquent les périodes durant lesquelles le mode de fonctionnement est actif.

S'il est tourné en position horizontale, les minuteries peuvent être réglées dans un tableau comme montré ici.

Programme horaire chauffage

Les programmes horaire peuvent être réglés pour chaque circuit de chauffage. Après avoir sélectionné le circuit de chauffage, l'une des options suivantes peut être choisie:

Semaine (Lu - Di)	Le réglage Semaine vous permet de définir jusqu'à trois plages de fonctionnement qui sont applicables tous les jours de la semaine. Ces plages correspondent au mode de fonctionnement normal et les périodes restantes au mode réduit. Les températures de consigne pour le mode de fonctionnement réduit se trouvent dans le menu Courbes de chauffage sur le régulateur de la pompe à chaleur et ne peuvent pas être modifiés via l'application.
5+2 (Lu - Di, Sa - Di)	Le réglage 5+2 vous permet de définir jusqu'à trois plages de fonctionnement pour les périodes de lundi à vendredi (semaine) et pour samedi et dimanche (week-end).
Jours (Lu, Ma…)	Le réglage Jours vous permet de définir jusqu'à trois plages de fonctionnement par jour et pour chaque jour de la semaine.

Programme horaire Eau Chaude Sanitaire

Les programmes horaire du mode de fonctionnement ECS sont des programmation de blocages, ce qui signifie que la préparation d'eau chaude sanitaire est désactivée pendant les périodes définies.

Semaine (Lu - Di)	Le réglage Semaine vous permet de définir jusqu'à trois plages de fonctionnement qui sont applicables tous les jours de la semaine.
5+2 (Lu - Di, Sa - Di)	Le réglage 5+2 vous permet de définir jusqu'à trois plages de fonctionnement pour les périodes de lundi à vendredi (semaine) et pour samedi et dimanche (week-end).
Jours (Lu, Ma…)	Le réglage Jours vous permet de définir jusqu'à trois plages de fonctionnement par jour et pour chaque jour de la semaine.

Support Alpha-InnoTec

Touchez le logo Alpha InnoTec sur la page principale pour afficher le site Alpha InnoTec vous y trouverez plus d'informations sur l'AlphaApp. Vous y trouverez également une section FAQ concernant l'application. Si votre question n'est pas répondue par le FAQ, n'hésitez pas à contacter notre support technique via le mail: info@alpha-innotec.fr. Nous vous contacterons dans les plus brefs délais pour résoudre votre problème.

Sur le site www.alpha-innotec.fr, vous trouverez de nombreuses informations non seulement sur les pompes à chaleur mais sur les systèmes de ventilation et de solaire thermique.